



POLITIKA KVALITY

v súlade s normou STN EN ISO 9001:2016

1. Starostlivosť o zabezpečovanie kvality, bezpečnosťou produktov a poskytovaných služieb v oblasti: „Kúpa a predaj tovaru + výroba jednoduchých výrobkov z kovu (kovové a nerezové konštrukcie)“ sa snažíme udržiavať a zvyšovať dôveru a spokojnosť zákazníkov.
2. Zabezpečovanie kvality a jej neustále zlepšovanie je našou základnou úlohou. Preto ju udržiavame a vylepšujeme tak, aby sme spĺňali tie najprísnejšie „aplikovateľné“ požiadavky zákazníka a zároveň napĺňali vlastné potreby.
3. Politika kvality spoločnosti vychádza zo zásad :
 - a) pomocou marketingovej stratégie rešpektovať pôsobenie trhu, dokonale poznať skupiny zákazníkov / klientov / a ich požiadavky,
 - b) poskytovať zákazníkovi / klientovi / istotu, že vykonávané služby pri činnostiach, ktoré sú predmetom podnikania spoločnosti dosahujú opakovateľne požadovanú kvalitu,
 - c) postupným zvyšovaním technickej, materiálovej a organizačnej vybavenosti spoločnosti vytvárať pre služby spojené s predmetom činnosti spoločnosti porovnateľné podmienky s medzinárodnými štandardami,
 - d) vhodnou motiváciou rozvíjať partnerské vzťahy a spoluprácu s rozhodujúcimi externými poskytovateľmi a tak dosiahnuť primerané zlepšovanie SMK, zvyšovanie jeho výkonnosti a z nej vyplývajúce zvýšenie účinnosti pri získavaní zákazníkov / klientov /.
4. Kvalitou poskytovania služieb v oblasti predmetu podnikania spoločnosti trvale upevňovať postavenie spoločnosti na trhu a perspektívne zväčšovať jej podiel na celkovom krytí požiadaviek trhu.

Drietoma, dňa 03. 12. 2018

Ing. Peter Filo, konateľ